Reklamační protokol

Prodávající: TARRA pyrotechnik s.r.o.,Hlučínská 1347/3a,747 14 Ludgeřovice, IČ: 49611984,DIČ: CZ49611984
Tel: +420 553 038 156, Mobil: +420 602 424 388
email: info@tarra.cz, www.party-prodej.cz, www.tarra.cz

Reklamující	**Firma/jméno a adresa kupujícího :** **Kontaktní osoba:** **Telefon:** **E-mail:** **Poznámky:**
Reklamované zboží:	
KÓD reklamovaného zboží:	
Datum nákupu:	
Číslo nákupního dokladu:	
Datum přijetí reklamace	

Podrobný popis závady:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie nákupního dokladu (faktura, paragon)
2. Zboží bude předáno dodavateli (prodávajícímu) k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě
3. Nárok na uplatnění reklamace zaniká v případě:
   - opotřebení věci jejím obvyklým užíváním;
   - neodbornou manipulací a používáním v rozporu s návodem na výrobku,
   - poškození živly (např. voda, apod.),
   - poškození nadměrným zatěžováním.

Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí.

Reklamace vyřízena dne:

Způsobem:

Datum ukončení reklamace:

Razítko a podpis prodávajícího **Podpis reklamujícího:**